



Stížnosti Charitní záchranné sítě

V případě nespokojenosti s fungováním služby, přístupem pracovníků apod. mohou klienti podat stížnost.

Stížnosti jsou evidovány a vyřizovány do 30 dnů od podání.

O podání stížnosti je klient seznámen hned při prvním kontaktu s pracovníkem.

V případě nespokojenosti s fungováním služby či přístupem pracovníků můžete podat stížnost:

- Osobně
- Telefonicky
- Písemně

1. Pracovníkovi, se kterým jednáte

2. Koordinátorce Charitní záchranné sítě:

Mgr. Eva Pospíšilová

Tel: 733 160 892

E-mail: eva.pospisilova@zdar.charita.cz

3. Vedoucí úseku ostatních činností:

Mgr. Jana Kincové Křížkové

Tel: 777 755 469

E-mail: jana.kincova@zdar.charita.cz

4. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti ředitelce Oblastní charity Žďár nad Sázavou

Ing. Janě Zelené, MBA

Tel: 777 755 656

E-mail: ochzr@zdar.charita.cz

5. Nespokojenost s vyřízením stížností od ředitelky OCHZR –

Ředitel Diecézní charity Brno

Ing. Pavel Kolmačka

Tel: 545 426 610

E – mail: pavel.kolmacka@brno.charita.cz

Vaše stížnost bude vyřízena do 30 dnů, pokud uvedete své kontaktní údaje budete vyrozuměn(a) písemně.